

Política de Privacidade do Site Wigoo

1. Introdução

Bem-vindo ao site da Wigoo Digital, acessível em www.wigoo.com.br. Esta Política de Privacidade visa informar como a WIGOO MARKETING CONNECT LTDA, CNPJ 26.270.514/0001-50, coleta, utiliza, armazena e protege os dados pessoais dos usuários que acessam nosso site.

2. Coleta de Dados Pessoais

2.1 Dados Coletados

Podemos coletar as seguintes informações pessoais:

- Informações de Contato: Nome, e-mail, telefone.
- Informações de Navegação: Endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tempo de visita e outras estatísticas de navegação.
- Informações Fornecidas Voluntariamente: Comentários, feedback, respostas a pesquisas e outras informações que os usuários decidam compartilhar conosco.

2.2 Modo de Coleta

Os dados podem ser coletados quando:

- O usuário preenche formulários no site.
- Navega em nosso site, através de cookies e outras tecnologias de rastreamento.
- Entra em contato conosco por meio de e-mails, chats ou telefone.

3. Uso dos Dados Pessoais

3.1 Finalidades

Os dados coletados são utilizados para:

- Melhorar a experiência do usuário em nosso site.
- Personalizar conteúdos e anúncios.
- Processar solicitações de informações, produtos ou serviços.
- Realizar análises e pesquisas de mercado.
- Enviar comunicações de marketing, desde que o usuário tenha dado o seu consentimento.
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

4. Compartilhamento de Dados Pessoais

4.1 Terceiros

Podemos compartilhar dados pessoais com:

- Prestadores de serviços terceirizados que auxiliam na operação do nosso site e na execução de nossos serviços.
- Autoridades legais, caso seja exigido por lei ou em resposta a processos legais.

4.2 Transferência Internacional

Os dados pessoais coletados podem ser transferidos e armazenados fora do Brasil. Garantimos que essas transferências sejam realizadas em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis e ofereçam um nível adequado de proteção.

5. Segurança dos Dados Pessoais

5.1 Medidas de Segurança

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

6. Direitos dos Usuários

6.1 Acesso e Correção

Os usuários têm o direito de acessar, corrigir ou atualizar seus dados pessoais a qualquer momento.

6.2 Revogação de Consentimento

Os usuários podem revogar seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais, a qualquer momento, desde que não exista uma base legal que nos permita continuar o tratamento.

6.3 Exclusão de Dados

Os usuários podem solicitar a exclusão de seus dados pessoais, respeitadas as obrigações legais e regulatórias da empresa.

6.4 Exercício dos Direitos

Para exercer qualquer um desses direitos, os usuários devem entrar em contato conosco através do e-mail: Gabriel.dossantos@wigoo.com.br.

7. Uso de Cookies

7.1 O que são Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário quando visitam nosso site. Utilizamos cookies para melhorar a funcionalidade do site e a experiência do usuário.

7.2 Tipos de Cookies Utilizados

- Cookies Essenciais: Necessários para o funcionamento do site.
- Cookies de Desempenho: Coletam informações sobre como os usuários utilizam o site.
- Cookies Funcionais: Permitem que o site se lembre das escolhas dos usuários (como idioma ou região).
- Cookies de Publicidade: Utilizados para fornecer anúncios mais relevantes aos interesses dos usuários.

7.3 Gestão de Cookies

Os usuários podem gerenciar as preferências de cookies através das configurações do seu navegador.

8. Alterações na Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Notificaremos os usuários sobre mudanças significativas publicando a nova política em nosso site. Recomenda-se que os usuários revisem esta política regularmente para se manterem informados sobre como protegemos seus dados pessoais.

9. Contato

Se tiverem dúvidas ou preocupações sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de seus dados pessoais, os usuários podem entrar em contato conosco através do e-mail: Gabriel.dossantos@wigoo.com.br.

WIGOO MARKETING CONNECT LTDA

CNPJ: 26.270.514/0001-50

**Endereço: Alameda Mamoré, 503 - Alphaville Industrial, Barueri - SP, 06454-040
– 5 ANDAR CJ 51

Nome DPO: Gabriel Dos Santos Bispo
E-mail: Gabriel.dossantos@wigoo.com.br